



**ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO HOLDERMES BEZERRA CHAVES
FILHO – DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA**

Processo. Nº 0372/2014-2

Modalidade: Pregão Presencial 002/2014

Tipo de Julgamento: **Maior Percentual de Desconto**

A CLASSIC VIAGENS E TURISMO LTDA, pessoa jurídica de Direito Privado, CNPJ Nº 00.448.994/0001-03, com sede em João Pessoa/PB, por meio de seu representante legal infra-assinada, vem, perante V. Sa., apresentar sua

IMPUGNAÇÃO

Que adiante segue comprovada a sua tempestividade, conforme o decreto 5.450/2005 reza:

Art. 18. Até dois dias antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o ato convocatório do Pregão.

1. DOS FATOS

Solicitar junto com a Proposta as Declarações das companhias Aéreas que operam no Estado da Paraíba, **TAM, GOL, AZUL e AVIANCA**, atestando que a agência é detentora de crédito e está autorizada a emitir e comercializar as passagens aéreas Nacionais.

Solicitar Certificado de Cadastro **EMBRATUR e IATA** (International Air Transport Association), tais certificados comprovam que a agência é autorizada e certificada para emissão de passagens aéreas Nacionais e Internacionais.

Solicitar na Proposta a comprovação que a agência dispõe de Sistema (SELF BOKING) com perfil corporativo, permitindo acesso às informações das principais companhias aéreas, contendo as seguintes informações:

1. Nome do passageiro
2. Trecho utilizado
3. Companhia aérea
4. Data da viagem Ida/Volta
5. Número da nota de débito
6. Reembolso
7. Valor da tarifa praticada pelas companhias aéreas

CLASSIC VIAGENS E TURISMO LTDA

Matriz: Av. Epitácio Pessoa 1251 loja 02 e 05 Tel./fax (83)2106-3200 João Pessoa – PB
CEP: 58030-001 CNPJ: 00.448.994/0001-03

Filial Praia
Tel/Fax (83) 247.2010
PLANTÃO 24h (83) 9981.5515

Filial Aeroporto Inter. Castro Pinto
Saguão Inferior Tel./fax (83)232.4466
PLANTÃO 24h (83)9981.5515

Filial Campina Grande
Tel./fax (83)342.0300
PLANTÃO 24h (83)9372.5515



Disponibilizar para a Defensoria Pública, sem ônus adicional, sistema eletrônico unificado via WEB (*self-booking*), com perfil corporativo, permitindo acesso às informações das principais companhias aéreas, a exemplo do sistema RESERVE ou outro com, no mínimo, as mesmas funcionalidades descritas a seguir:

Acesso direto, por meio de senhas individuais, permitindo a reserva de bilhete, bem como a gestão e acompanhamento de todas as viagens programadas, com fluxo online de aprovação e relatórios gerenciais das atividades;

Tela única de consulta simultânea com as principais companhias aéreas Nacionais e Internacionais, constando trechos, voos, horários, aeronaves e classes de bilhete e preço.

O Gestor do Contrato, a seu critério, poderá diligenciar junto aos sítios das companhias aéreas visando verificar se os valores cobrados para as tarifas de passagens pela CONTRATADA estão de acordo com o praticado.

Segue abaixo recomendações do TCU, para Licitação e contratação de Agências de viagem, folhas 23, 24 e 25 publicado no dia 03/08/2013.

ACÓRDÃO Nº 1973/2013 – TCU – Plenário

9.5.2.1. Desenvolvimento de módulo que possa fazer a pesquisa de preços efetivamente praticados pelas companhias aéreas, em tempo real, de acordo com os parâmetros solicitados, tais como: cidade de origem e cidade de destino, data de partida da viagem e data de retorno da viagem assim como uma sugestão de horário de voo (MÓDULO BUSCADOR);

9.5.2.2. Desenvolvimento de módulo que permita ao gestor setorial confirmar a utilização dos bilhetes adquiridos, assim como receber informações a respeito deste bilhete, tais como: datas e horários de partida, cancelamentos, alteração e preço (MÓDULO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS);

9.5.2.3. Desenvolvimento de módulo que permita a gestão das faturas a serem pagas pelos órgãos, de acordo com as solicitações de emissão de bilhete e levando em consideração os cancelamentos e as remarcações que vierem a ocorrer (MÓDULO DE FATURAMENTO);

João Pessoa, 16 de abril de 2014

Nestes termos.
Pede Deferimento.



CLASSIC VIAGENS E TURISMO LTDA
HELIO AUGUSTO F. DA SILVA JUNIOR

CLASSIC VIAGENS E TURISMO LTDA

Matriz: Av. Eptácio Pessoa 1251 loja 02 e 05 Tel./fax (83)2106-3200 João Pessoa – PB
CEP: 58030-001 CNPJ: 00.448.994/0001-03

Filial Praia
Tel/Fax (83) 247.2010
PLANTÃO 24h (83) 9981.5515

Filial Aeroporto Inter. Castro Pinto
Saguão Inferior Tel./fax (83)232.4466
PLANTÃO 24h (83)9981.5515

Filial Campina Grande
Tel./fax (83)342.0300
PLANTÃO 24h (83)9372.5515