

Assunto Re: REf.: Pedido Esclarecimento - PE 5/2014 -

De Comissão Permanente de Licitação <cpldp@defensoria.pb.gov.br>

Para Luis - Ragtech <lui.licitacoes@ragtech.com.br>

Data 2014-10-08 14:33



Pergunta 01: a assistência técnica On-Site será prestada de segunda a sexta-feira, horário de expediente normal do serviço público. Salientamos que a garantia será com atendimento "em domicílio".

Pergunta 02: a garantia para impressora e estabilizador será exigida de 36 meses.

--

Comissão Permanente de Licitação
Defensoria Pública do Estado da Paraíba
Parque Solon de Lucena, n. 300, Centro
João Pessoa - Paraíba - CEP: 58.013-130
Fone: (83) 3221-6340

Em 2014-10-07 16:11, Luis - Ragtech escreveu:

Caro Pregoeiro e Comissão Permanente de Licitações,

A empresa RGT ELETRONICA EIRELLI inscrita no CNPJ 05.943.957/0001-95 vem através deste encarecidamente solicitar esclarecimento a vista do EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 05/2014 - Processo nº 3764/2014-4, no que diz respeito as dúvidas pertinentes ao **item 3:**

Pergunto: Referente a Garantia da Assistência Técnica On-Site, podemos oferecer Assistência Técnica 5 dias por semana, das 08:30 às 17:00hs de segunda a sexta-feiras?

Pergunto: A Garantia do item 3 será 12 meses?

Atenciosamente,

--



Luiz Fernando
Licitações
tel. 11 2147.3062
fax. 11 2147.3003



lui.licitacoes@ragtech.com.br
[Skype luiz.licitacoes.ragtech](https://www.skype.com/join/luiz.licitacoes.ragtech)
<http://www.ragtech.com.br>