

Assunto Diligência Grupo 2 PE/5/2014

De Microtécnica_Francis Michel <francis@microtecnica.com.br>
Para <cpldp@defensoria.pb.gov.br>
Data 2014-11-04 11:27

Senhores,

Em resposta à sua diligência no sistema eletrônico comprasnet, vimos informar que a Lenovo Tecnologia do Brasil Ltda disponibilizada atendimento "in Domicílio" em todo território nacional, incluindo João Pessoa PB.

Após abertura de chamado técnico por telefone, a Lenovo Tecnologia do Brasil Ltda enviará técnicos credenciados até as dependências do órgão para constatar as falhas apresentadas e retirar os equipamentos defeituosos. Após isso, os equipamentos serão enviados aos Centros Autorizados de Serviços (CAS) espalhados por todo o Brasil para a devida assistência técnica. A lista completa dos CAS está disponível no link http://www.lenovo.com/br/pt/pdf/Assistencias_Tecnicas_THINK_Lenovo_Ago2011.pdf.

Assim, fica assegurado e comprovado a prestação dos serviços na cidade de João Pessoa – PB, e assumimos total responsabilidade sobre o cumprimento das exigências de garantia e prazos estabelecidos no presente no edital.

As informações acima podem ser confirmadas em diligência junto ao próprio fabricante através do telefone 0800-701-4815.

Continuamos à disposição.

Atenciosamente,





Francis Michel
Supervisor Administrativo
francis@microtecnica.com.br
Tel: +55 61 3327-6666
Tel: +55 61 3046-9983

www.microtecnica.com.br

Microsoft SON

ision