

Assunto ENC: DECLARAÇÃO ASSISTENCIA - GRUPO 01 E GRUPO 2**De** Eliana Martins <emartins@ersolucoes.com.br>**Para** <cpldp@defensoria.pb.gov.br>**Data** 2014-11-04 13:11

- Realização de Assistencia Técnica.pdf (~965 KB)

Prezados Senhores,

A assistência Técnica da Lenovo é prestada através da IBM, conforme declaração.

Como já explicado via fone, a IBM possui técnicos remotos em todas as capitais, com escritórios de apoio em algumas capitais, sendo que a garantia in domicílio, os escritórios podem estar localizados em quaisquer localidade, desde que cumpra o prazo de atendimento solicitado no edital, pois os chamados de assistência serão abertos sempre no 0800 do fabricante, nunca diretamente em escritórios de assistência.

Grata

Eliana Martins
Vendas Governo
E.R.Soluções
Informática
emartins@ersolucoes.com.br
Celular - 55 16
99717-5923
Fone - 55 16 3234-
4433



De: Daniela Cristina dos Santos [<mailto:dcdsantos@lenovo.com>]

Enviada em: terça-feira, 4 de novembro de 2014 11:06

Para: Eliana Martins (emartins@ersolucoes.com.br)

Cc: Raul Ishikawa (raul@ersolucoes.com.br)

Assunto: DECLARAÇÃO

Eli,

Segue conforme solicitado.

Grata

Daniela Santos

Internal Sales Representative
Public Sector
Lenovo

dcdsantos@lenovo.com

Ph: 11 3336-5134

Fax: 11 3336-5233

www.lenovo.com

[Forums](#) | [Blogs](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Flickr](#)

Print only when necessary