



IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.
Av. Pasteur, 138/146 - Rio de Janeiro - RJ
CEP 22290-240 Tel.: (21) 2132-5252 Fax: (21) 2132-5082
Internet: www.ibm.com.br
CNPJ: 33.372.251/0001-56

DECLARAÇÃO

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ nº33.372.251/0001-56, por intermédio do seu representante legal abaixo assinado, declara para os devidos fins, que presta serviços de suporte técnico para a Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, incluindo serviços de instalação e reparos para toda a sua linha de produtos Think (Servidores, Workstation, Desktops, Notebook e Tablet) em todo o território nacional, de acordo com o contrato Master Agreement for Services #MA-14-000138 (the "Master Agreement") e o contrato Service Agreement Statement of Work #SA-49S1400119 (the "SOW") firmado entre ambas as partes.

Informamos ainda que possuímos centros de apoio / reparos para assegurar atendimento local, na modalidade Centro de Atendimento Técnico do Próprio Fabricante, através de nossas filiais assim distribuídas:

Unidade da Federação	Localização da filial responsável pelo Atendimento Técnico
Alagoas	Filial responsável IBM Recife. R. Cais do Apolo, 222 - 13º Andar - Bairro do Recife - Recife/PE Telefone de Contato: 81-2122-5105 Responsavel Técnico: Cynara Sousa Email: cynara@br.ibm.com
Bahia	Filial responsável IBM Salvador. Av. Tancredo Neves, 450 - 32º Andar, Caminho das Árvores - Salvador/BA Telefone de Contato: 71-3172-5218 Responsavel Técnico: Augusto Cesar Pitanga Cavalcante Junior Email: pitanga@br.ibm.com
Ceará	Filial responsável IBM Fortaleza. Av Santos Dumont, 1789 2º Andar SI 212 - Aldeota - Fortaleza/CE Telefone de Contato: 81-2122-5105 Responsavel Técnico: Cynara Sousa Email: cynara@br.ibm.com
Distrito Federal Goiás Mato Grosso Mato Grosso do Sul	Filial responsável IBM Brasília. SCN - Quadra 4 - Blobo B - 100 - 7º Andar - Centro Empresarial Varig - Brasília/DF Telefone de Contato: 21-2132-3622 Responsavel Técnico: Rodrigo De Souza Leao Fernandes Email: rodrigol@br.ibm.com

24º O.R.C.P.N. - Subd. Ind. Nacional
IRACEMA BOQUETTI MEROLA - J.P. JAL
Av. dos Eucaliptos, 679 - SP. 04517-050 - Tel. 5543-1519
Página 1 de 3
AUTENTICAÇÃO - Autentico a presente
cópia reprográfica conforme o original
a mim apresentado do que dou fé.

S.P. 16 SET. 2014

ESCREVENTES
☐ Alex Moreira Santos Junior
☐ Marcelo Andre de Alcântara
☐ Patricia da Silva Oliveira
☐ Americo da Costa Junior
S.E. Andre Thiago Gomes Tabnada - Adv.

COB. E. TRAI...
COB. E. TRAI...
COB. E. TRAI...

COLEÇÃO NOTAS DO BRASIL
AUTENTICAÇÃO
1049AS224715

Espírito Santo	Filial responsável IBM Belo Horizonte. Av. Álvares Cabral, 1741 - 2º Andar - Belo Horizonte/MG Telefone de Contato: 31-3343-1130 Responsavel Técnico: Gustavo Caixeta Braga Ferreira Email: gcaixeta@br.ibm.com
Maranhão	Filial responsável IBM Fortaleza. Av. Santos Dumont, 1789 2º Andar SI 212 - Aldeota - Fortaleza/CE Telefone de Contato: 81-2122-5105 Responsavel Técnico: Cynara Sousa Email: cynara@br.ibm.com
Minas Gerais	Filial responsável IBM Belo Horizonte. Av. Álvares Cabral, 1741 - 2º Andar - Belo Horizonte/MG Telefone de Contato: 31-3343-1130 Responsavel Técnico: Gustavo Caixeta Braga Ferreira Email: gcaixeta@br.ibm.com
Paraíba	Filial responsável IBM Recife. R. Cais do Apolo, 222 - 13º Andar - Bairro do Recife - Recife/PE Telefone de Contato: 81-2122-5105 Responsavel Técnico: Cynara Sousa Email: cynara@br.ibm.com
Paraná	Filial responsável IBM Curitiba. Av. Marechal Deodoro, 717 - 10º Andar-Centro, Curitiba/PR Telefone de Contato: 41-2141-4806 Responsavel Técnico: Adriano Dias dos Santos Email: adriano@br.ibm.com
Pernambuco	Filial responsável IBM Recife. R. Cais do Apolo, 222 - 13º Andar - Bairro do Recife - Recife/PE Telefone de Contato: 81-2122-5105 Responsavel Técnico: Cynara Sousa Email: cynara@br.ibm.com
Piauí	Filial responsável IBM Salvador. Av. Tancredo Neves, 450 - 32º Andar, Caminho das Árvores - Salvador/BA Telefone de Contato: 71-3172-5218 Responsavel Técnico: Augusto Cesar Pitanga Cavalcante Junior Email: pitanga@br.ibm.com
Região Norte (Acre Amapá Amazonas Rondonia Roraima Pará e Tocantins)	Filial responsável IBM Salvador. Av. Tancredo Neves, 450 - 32º Andar, Caminho das Árvores - Salvador/BA Telefone de Contato: 71-3172-5218 Responsavel Técnico: Augusto Cesar Pitanga Cavalcante Junior Email: pitanga@br.ibm.com
Rio de Janeiro	Filial responsável IBM Rio de Janeiro. Av Pasteur, 138/146 - Botafogo - Rio de Janeiro/RJ. Telefone de Contato: 21-2132-5477 Responsavel Técnico: Carlos Affonso Formigoni Email: cformici@br.ibm.com



Av. Dr. ...



Rio Grande do Norte	Filial responsável IBM Recife. R. Cais do Apolo, 222 - 13º Andar - Bairro do Recife - Recife/PE Telefone de Contato: 81-2122-5105 Responsavel Técnico: Cynara Sousa Email: cynara@br.ibm.com
Rio Grande do Sul	Filial responsável IBM Porto Alegre. Av. Dolores Alcaraz Caldas, 90 (7º, 8º, 11º andares) Porto Alegre/RS Telefone de Contato: 51-2131-5914 Responsavel Técnico: Roberto Osorio Schneider Email: schneide@br.ibm.com
Santa Catarina	Filial responsável IBM Florianópolis. Rua Adolfo Melo, 35 sala 101/102 -Centro Florianópolis/SC Telefone de Contato: 51-2131-5914 Responsavel Técnico: Roberto Osorio Schneider Email: schneide@br.ibm.com
São Paulo	Filial responsável IBM São Paulo. R. Tutóia, 1157 - São Paulo/SP. Telefone de Contato: 11-3298-4066 Responsavel Técnico: Luciano Lemos Rodrigues Email: lemosr@br.ibm.com
Sergipe	Filial responsável IBM Salvador. Av. Tancredo Neves, 450 - 32º Andar, Caminho das Árvores - Salvador/BA Telefone de Contato: 71-3172-5218 Responsavel Técnico: Augusto Cesar Pitanga Cavalcante Junior Email: pitanga@br.ibm.com

Declara ainda que dispõe de peças de reposição que suportam o atendimento dos chamados técnicos efetuados e toda e qualquer abertura de chamado de produtos em garantia, deve ser efetuada através dos telefones 0800 701 4815 (Ligações fora da cidade de São Paulo) e 11 3889-8986 (Ligações da cidade de São Paulo).

Tendo também como pessoa para contato o Sr. Carlos Cesar Barbosa de Oliveira, Gerente de Vendas, através do telefone (11) 2132-3110 ou pelo email cbarbosa@br.ibm.com

TABEÃO OLIVEIRA LIMA
15º Caridário de Notas
Av. Dr. Cardoso de Melo, 1855, CEP: 04548-005
Vila Olimpia - Esquina com a Rua Funchal - São Paulo - SP
PABX: (11) 3058-5100 - www.15notas.com.br

Reconheço por SEMELHANÇA SEM VALOR ECONOMICO a(s) Firma(s) de:
CARLOS CESAR BARBOSA DE OLIVEIRA, a qual confere com padrao
depositado em cartorio
São Paulo/SP, 26/06/2014 - 11:41:45
Em Testemunho da verdade. Total R\$ 4,50
RODRIGO MELGAR JACINTI - ESCRIVENTE
Etiqueta: 316518 Selos: AA 609686

VALIDO SOMENTE COM O SELO DE AUTENTICIDADE

AB791458



São Paulo, 24 de Junho de 2014.

Carlos Cesar Barbosa de Oliveira
Gerente de Vendas Senior
IBM Brasil Indústria Máquinas e Serviços Ltda.

24º O.R.C.P.N - Subd. Indianópolis
IRACEMA BOQUETTI MEROLA - Pág. 3 de 3
Av. dos Eucaliptos, 679 - SP - 04517-050 - Tel: 5543-1514
AUTENTICAÇÃO - Autentico a
cópia reprográfica conforme a
a mim apresentado do que do.

S.P. 16 SET. 2014

ESCREVENTES
☐ Alex Moreira Santos Junior
☐ Marcelo Andre de Alcântara
☐ Patricia da Silva Oliveira
☐ Americo da Costa Junior
S.E. Andre Thiago Gomes Taboada - Aut.

1049AS224714

24°
EM BRANCO