

Assunto **ENC: ASSISTENCIA TÉCNICA JOÃO PESSOA- PB - DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DA PARAIBA -URGENTE.**



De Eliana Martins <emartins@ersolucoes.com.br>

Para <cpldp@defensoria.pb.gov.br>

Data 2014-11-05 8:22

Prezados Senhores

Em complementação a nossa proposta no item Assistência Técnica, segue abaixo o e-mail da IBM, informando como é realizado os atendimentos em João Pessoa-PB.

Quaisquer dúvidas, consta abaixo o e-mail e telefone da pessoa responsável, para esclarecimentos.

Grata

Eliana Martins
Vendas Governo
E.R.Soluções Informática
emartins@ersolucoes.com.br
Celular - 55 16 99717-5923
Fone - 55 16 3234-4433



De: beo@br.ibm.com [mailto:beo@br.ibm.com]

Enviada em: terça-feira, 4 de novembro de 2014 19:16

Para: Eliana Martins

Cc: cbarbosa@br.ibm.com; fabiors@br.ibm.com

Assunto: Re: ASSISTENCIA TÉCNICA JOÃO PESSOA- PB - DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DA PARAIBA

Eliana , em João Pessoa não temos uma filial, o nosso time técnico reside na localidade , e se reporta para a Filial Recife , todos são funcionários IBM regime CLT . Estes produtos da Lenovo são atendidos em tempo de garantia por estes recursos .

Segue as Localidades que possuímos escritório / filial :

Estabelecimento	Endereço
Estado	CEP
Barueri	Al. Itapecuru, 124 - Alphaville Industrial
SP	06454-080
Belém	Av. Gov José Malcher, 815 SBLJ - SL 11 e 13 - Ed. Paladium Center - Nazaré
PA	66055-260
Belo Horizonte	Rua Augusto Silva, 15 Galpão 1 - Liberdade
MG	31270-280
Brasília	SCN Quadra 04 bloco "B" nº 100 torre "A" salas 601e 701
DF	70714-900
Curitiba	Av. Marechal Deodoro, 717 - 9 ° e 10° Andar - Centro
PR	80020- 320
Florianópolis	Rua Adolfo Melo, 35 salas 101 e 102 Centro

	SC	88015-090
Fortaleza	Av. Santos Dumont , 1789 2º andar	Aldeota
	CE	60150-160
Goiânia	Rua 06 nº 370 4º andar sala 407 Ed. Empire Center	Setor Oeste
	GO	74115-070
Hortolândia	Rod Jornalista Francisco Aguirre Proença S/N - SP 101	KM 09
	SP	13186-525
Manaus	Av. Constantino Nery, 4165 Ed.:Empire Center - Lj104 - Chapada	
	AM	69050-002
Nova Lima	Rua Senador Milton Campos, 175 – 6º andar	
	MG	34000-000
Porto Alegre	Av. Dolores Alcaraz Caldas, 90 - Andar 7 º, 8 º, 10 º e 11 º	
	RS	90110-180
Recife	Av. Cais do Apolo, 222 - 14º andar - Bairro do Recife	
	PE	50030-905
Rio de Janeiro	Av. Pasteur, 138/146 Botafogo	Rio de Janeiro - RJ
	RJ	22296-900
Salvador	Av. Tancredo Neves, 450 - Sala 3201 - Bairro: Caminho das Árvores	
	BA	41.820-901
São Luis	Av. Colares Moreira – Quadra 28 Lote 07 SL 609 / 610	
	MA	65075-441
São Paulo	Rua Tutóia, 1157 – Vila Mariana	
	SP	04007-900
São Paulo	Av. Francisco Matarazzo, 1500 - 5 Pav Un. Aut 51 e 52 - Água Branca	
	SP	05001-100
São Paulo	Av. Das Nações Unidas, 12901 - Cenu	
	SP	04578-000
Vitória	Av. Nossa Senhora da Penha, 1255 Sala 101/102/ 104 - Santa Lúcia	
	ES	29055-000

José Luiz Béo
IBM - Technical Support Services.
Delivery Manager .
E-mail - beo@br.ibm.com
Phone: 55-011-2132-5689 -Cel. 55-011-968585878.
Fax:55-011-2132-2404

From: "Eliana Martins" <emartins@ersolucoes.com.br>
To: <beo@br.ibm.com>
Date: 04/11/2014 16:12
Subject: ASSISTENCIA TÉCNICA JOÃO PESSOA- PB - DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DA PARAIBA

Prezado Senhor:

Vimos, através desta, solicitar que nos seja informado qual o procedimento para atendimento dos equipamentos Thinkcentre M83 e Monitor Ls1921, da Lenovo, dentro dos padrões de garantia, depois da abertura do chamado, na cidade de João Pessoa/PB, em razão da sua filial responsável estar situada na cidade de Recife-PE.

Grata

Eliana Martins

Vendas Governo
E.R.Soluções Informática
emartins@ersolucoes.com.br
Celular - 55 16 99717-5923
Fone - 55 16 3234-4433

