



Assunto Re: RES: Diligência Grupo 2 PE/5/2014
De Comissão Permanente de Licitação <cpldp@defensoria.pb.gov.br>
Para Microtécnica_Francis Michel <francis@microtecnica.com.br>
Data 2014-11-05 12:28
Prioridade Mais alta

Prezado licitante, Vossa Empresa foi chamada por este Pregoeiro em diligência para comprovar a prestação do serviço de assistência técnica em João Pessoa/PB.

Vossa empresa apresentou Declaração da própria empresa informando que a Lenovo presta assistência em João Pessoa e anexou lista de assistências onde não consta nenhuma filial responsável pela Paraíba.

A Empresa que teve proposta aceita apresentou declaração da IBM onde esta informa que possui contrato de prestação de serviço com a Lenovo e que a filial de Recife é responsável pela Assistência Técnica em João Pessoa e que possuem empregados que residem nesta capital para a prestação de serviços.

Assim, entendemos que não há decisão a ser reconsiderada.

Att.

Holdermes Bezerra Chaves Filho

Pregoeiro

Em 2014-11-05 12:06, Microtécnica_Francis Michel escreveu:

Sr Pregoeiro,

Solicitamos a reconsideração de nossa proposta referente ao Grupo 2 do PE 5/2014.

Acontece que este órgão aceitou a proposta da empresa ER SOLUCOES, sendo que, conforme comprova histórico da sessão, tal empresa apresentou comprovação de assistência técnica na Paraíba exatamente nos moldes feitos pela nossa empresa no email abaixo.

Portanto, em razão do princípio da isonomia, solicitamos a reconsideração de nossa proposta no sistema.

Sendo este pedido negado, desde já sinalizamos que recorreremos da decisão.

Atenciosamente,

microtécnica
Informática



Francis Michel
Supervisor Administrativo

www.microtecnica.com.br

francis@microtecnica.com.br





Tel: +55 61 3327-6666
Tel: +55 61 3046-9983

Microsoft SON

De: Microtécnica_Francis Michel [mailto:francis@microtecnica.com.br]
Enviada em: terça-feira, 4 de novembro de 2014 11:27
Para: 'cpdp@defensoria.pb.gov.br'
Assunto: Diligência Grupo 2 PE/5/2014

Senhores,

Em resposta à sua diligência no sistema eletrônico comprasnet, vimos informar que a Lenovo Tecnologia do Brasil Ltda disponibilizada atendimento "in Domicílio" em todo território nacional, incluindo João Pessoa PB.

Após abertura de chamado técnico por telefone, a Lenovo Tecnologia do Brasil Ltda enviará técnicos credenciados até as dependências do órgão para constatar as falhas apresentadas e retirar os equipamentos defeituosos. Após isso, os equipamentos serão enviados aos Centros Autorizados de Serviços (CAS) espalhados por todo o Brasil para a devida assistência técnica. A lista completa dos CAS está disponível no link http://www.lenovo.com/br/pt/pdf/Assistencias_Tecnicas_THINK_Lenovo_Ago2011.pdf.

Assim, fica assegurado e comprovado a prestação dos serviços na cidade de João Pessoa – PB, e assumimos total responsabilidade sobre o cumprimento das exigências de garantia e prazos estabelecidos no presente no edital.

As informações acima podem ser confirmadas em diligência junto ao próprio fabricante através do telefone 0800-701-4815.

Continuamos à disposição.

Atenciosamente,

microtécnica
Informática



Francis Michel
Supervisor Administrativo

francis@microtecnica.com.br

www.microtecnica.com.br





Tel: +55 61 3327-6666

Tel: +55 61 3046-9983

Microsoft SON

--

Comissão Permanente de Licitação
Defensoria Pública do Estado da Paraíba
Parque Solon de Lucena, n. 300, Centro
João Pessoa - Paraíba - CEP: 58.013-130
Fone: (83) 3221-6340